

Roll No.....

Total No. of Questions : 4] [Total No. of Printed Pages : 8

Copyright Reserved

D-228-9-1218

**INFORMATION TECHNOLOGY
ENABLED SERVICES (Theory)
(Level-I)**

(Hindi and English Versions)

Time Allowed : 3 Hours

Maximum Marks : 35

परीक्षार्थी यथासम्भव अपने शब्दों में ही उत्तर दें।
Candidates are required to give their answers in
their own words as far as practicable.

प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिए गए हैं।
Marks allotted to each question are indicated
against it.

विशेष निर्देश :

Special Instructions :

- (i) प्रश्नों के उत्तर देते समय जो प्रश्न-संख्या प्रश्न-पत्र पर दर्शाई गई है, उत्तर-पुस्तिका पर वही प्रश्न-संख्या लिखना अनिवार्य है।

D-228

P. T. O.

- (घ) Conditional Formatting क्या है? स्प्रेडशीट में डेटा को Hide और Show करने की प्रक्रिया लिखिए। (3×5=15)

What is conditional Formatting? Explain the procedure to Hide and Show data in a Spreadsheet.

D-228

8

2,920

While answering your Questions, you must indicate on your Answer-book the same Question No. as appears in your Question paper.

- (ii) उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/पन्ने न छोड़िए।

Do not leave blank page/pages in your Answer-book.

- (iii) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

All questions are compulsory.

- (iv) उत्तर संक्षिप्त एवं तर्कसंगत होने चाहिए।

Answer should be brief and to the point.

- (v) कुछ प्रश्नों में आन्तरिक विकल्प दिए गए हैं।

Internal choices are given in some questions.

- (vi) 1 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर 1 शब्द या एक पंक्ति में, 2 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर 20-40 शब्दों में, 3 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर 40-60 शब्दों में एवं 5 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर 60-90 शब्दों में दीजिए।

Answer to questions of 1 mark in one word or in a line, of 2 marks in 20-40 words, of 3 marks in 40-60 words and of 5 marks in 60-90 words.

1. निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

Answer the following questions :

- (क) दो ऑपरेटिंग सिस्टम के नाम लिखिए।

Write the name of two Operating System.

- (ख) Row और Column के Combination को कहा जाता है।

The combination of row and column is called.....

- (ग) किन्हीं दो इंटरनेट ब्राउजर के नाम लिखिए।

Write the name of two Internet Browser.

(घ) PDF का पूरा नाम है।

PDF stands for.....

(ङ) Slide show के लिए short cut key का प्रयोग होता है। (5×1=5)

The short cut key for slide show is.....

2. निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

Answer the following questions :

(क) आत्मविश्वास के निर्माण में मदद करने वाले कारक बताइए।

Write the factors that help in building Self-confidence.

(ख) Template क्या है?

What is Template?

(ग) Sentence से आप क्या समझते हैं? किन्हीं दो Sentence के बारे में लिखिए। (3×2=6)

What do you mean by Sentence? Write any two types of the Sentences.

3. निम्नलिखित में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

Answer any **three** of the following questions :

(क) Envelope क्या है? हम Envelope को कैसे प्रिंट कर सकते हैं?

What is an Envelope? How we can print Envelope?

(ख) हम text file में shapes कैसे insert कर सकते हैं? एक shape के अन्दर text को कैसे add किया जा सकता है?

How we can insert shapes in text file? And how we can add text inside the shape?

(ग) ICT के महत्व के बारे में बताइए।

Explain the importance of ICT.

(घ) संचार क्या है? अलग-अलग तरह के संचारों का वर्णन कीजिए। (3×3=9)

What is Communication? Explain different types of Communications.

4. निम्नलिखित में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

Answer any **three** of the following questions :

(क) एक Presentation को प्रिंट करने के विभिन्न विकल्पों का वर्णन कीजिए।

Explain the procedure to print the presentation using various options.

(ख) Input/Output devices और Storage devices का विस्तार से वर्णन कीजिए।

Explain Input/Output devices and storage devices in detail.

(ग) दी गई Terms का उपयोग लिखिए -

Write the use of given terms -

Blog

ब्लॉग

Whatsapp

व्हॉट्सैप

Twitter

ट्विटर

YouTube

यूट्यूब

Facebook

फेसबुक